

คู่มือทักษะการสื่อสาร  
สำหรับผู้บริหารองค์กร



800954

ห้องสมุด วพบ. สุรินทร์



## สารบัญ

1. ปรัชญาของทักษะการสื่อสาร .....	1
2. การสื่อสารสำหรับผู้บริหารสถานพยาบาล .....	19
3. การให้การปรึกษาเฉพาะบุคคล .....	33
4. การสื่อสารกับผู้ป่วยที่มีความคาดหวังสูง .....	45
5. การสื่อสารเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิด .....	55
6. การสื่อสารกับประชาชน .....	69
7. การสื่อสารกับสื่อสารมวลชน .....	79
8. การสื่อสารเพื่อป้องกันการร้องเรียนและการฟ้องร้อง ...	87
9. ตัวอย่างบทเรียนจากการสื่อสาร .....	99

